

HANDREIKING IMPLEMENTATIE TRIPLE P ONLINE



INLEIDING

De nieuwe Staat van Gezinnen 2026 laat zien dat stress voor veel gezinnen structureel dreigt te worden. Ouders voelen zich overvraagd, maken zich zorgen over de toekomst van hun kinderen en ervaren weinig steun vanuit samenleving en politiek. Dit raakt niet alleen ouders zelf. Het heeft invloed op relaties, op het gezinsleven en op de ontwikkeling van kinderen.

Door te investeren in preventie en praktische opvoedondersteuning kan de mentale gezondheid van kinderen, tieners en hun ouders worden gestimuleerd. Online opvoedondersteuning, in de vorm van Triple P Online (TPOL) is voor ouders een laagdrempelig toegankelijke interventie, die preventief ingezet kan worden. Binnen de GGD Kennemerland wordt deze interventie ingezet.

In deze handreiking en bijbehorende factsheet worden vanuit de praktijkervaringen van GGD Kennemerland handvatten gegeven hoe andere organisaties en gemeenten TPOL kunnen implementeren.

IMPLEMENTATIE TRIPLE P ONLINE

Voor de implementatie van Triple P Online wordt gebruik gemaakt van het 'Triple P Implementation Framework' (zie afbeelding 1). Dit implementatiemodel is ontwikkeld om gemeenten en organisaties te ondersteunen bij de implementatie van alle (online) Triple P programma's. Het model is gebaseerd op de implementatiewetenschap en praktijkervaringen, wat de kans op een succesvolle implementatie van Triple P vergroot.

Goed geplande en effectieve implementatie vergroot de kans op succes voor ouders die een online programma doorlopen. Het implementatieproces bestaat uit drie stappen:

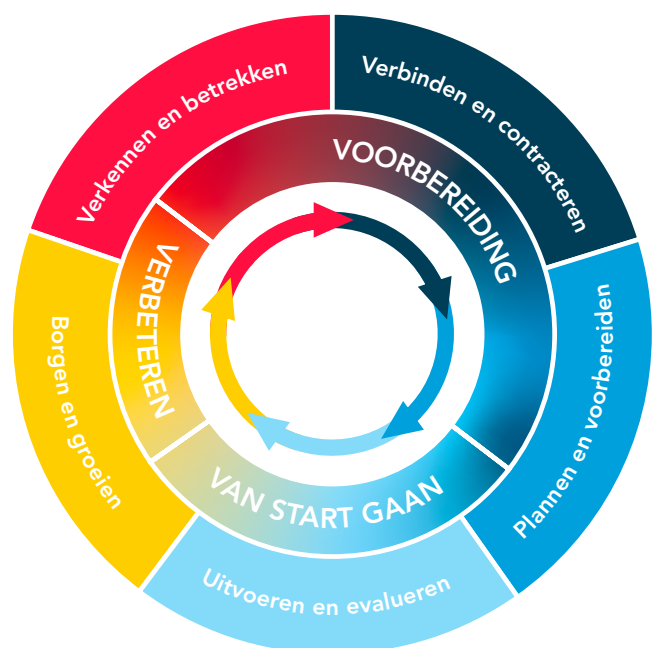
- Voorbereiding
- Van start gaan
- Verbeteren

Elke stap omvat verschillende activiteiten. De activiteiten helpen bij het nemen van beslissingen en het inrichten van processen voor de uitvoering van Triple P.

In de volgende hoofdstukken wordt per stap een aantal vragen beschreven. Uit onderzoek van Triple P blijkt dat deze vragen en antwoorden op deze vragen helpen bij de implementatie van TPOL. De vragen beantwoord je samen met andere mensen die betrokken zijn bij de implementatie van TPOL binnen jouw organisatie. Naast de vragen, worden voorbeelden gegeven van de implementatie van TPOL bij de GGD Kennemerland.

TRIPLE P ONLINE

Triple P Online biedt online opvoedondersteuning aan ouders/verzorgers, en is een online variant van het bewezen effectieve opvoedprogramma Triple P. De online programma's bieden ouders eenvoudige en praktische strategieën om zelfverzekerde en gezonde kinderen en tieners op te voeden. Ouders doorlopen zes tot acht modules met video's en interactieve activiteiten. Zij kunnen dit zelfstandig in hun eigen tijd en tempo voltooien. TPOL is beschikbaar voor ouders van kinderen van verschillende leeftijden (0-12 en tieners).



Afbeelding 1 Triple P Implementation Framework

VOORBEREIDING

In deze stap is het belangrijk dat je weet en beschrijft wat je wilt bereiken en welke ouders je wilt ondersteunen door de inzet van TPOL. Dit zal je helpen om te beslissen welke online programma's jullie het beste kunnen uitvoeren. Beslis ook wie of wat toegang zal verschaffen tot de programma's en hoeveel ondersteuning jouw organisatie ouders zal geven.

VRAGEN OM BIJ STIL TE STAAN

Aan wie wil je TPOL aanbieden?

Bepaal vooraf welke doelgroep je met TPOL wilt bereiken. Kies bijvoorbeeld of je TPOL aanbiedt aan alle ouders of specifiek aan ouders die op een wachtlijst staan.

Wat hoop je te bereiken met het aanbieden van TPOL aan ouders?

Ga na of de doelen aansluiten bij de resultaten die jullie willen bereiken voor jullie organisatie en doelgroep.

Welk ander aanbod is er voor ouders, en hoe verhoudt TPOL zich ten opzichte van dit aanbod?

Verken hoe de online programma's passen bij het huidige aanbod van jullie organisatie.

Met wie moeten we binnen de organisatie of gemeente en daarbuiten communiceren over TPOL?

Stel vast wie van het aanbod van online programma's moet weten. Denk hierbij aan medewerkers, ouders, scholen, kinderopvang etc. Bedenk wat de belangrijkste boodschappen zijn voor elke doelgroep en welke materialen je hiervoor wilt inzetten.

Op welke manier wil je ouders ondersteunen tijdens TPOL?

Denk na over de ondersteuning die je ouders wilt bieden en wat deze ondersteuning ouders brengt:

- Alleen informatie; we informeren ouders over het programma en geven de link naar de website en andere informatie.
- Administratieve ondersteuning; we helpen ouders om toegang te krijgen tot de programma's en bieden administratieve ondersteuning zodat ouders kunnen starten.
- Motiverende ondersteuning; we beantwoorden vragen van ouders, terwijl ze het programma doorlopen.
- Klinische ondersteuning; we bieden doorlopende ondersteuning via een professional, die de ouders kan helpen bij het toepassen van de inhoud van het programma.

Welk budget is nodig voor de uitvoering van TPOL en/of de ondersteuning?

Breng de kosten in beeld van de uitvoering van TPOL in de gemeente.

CASUSBESCHRIJVING GGD KENNEMERLAND

DE KEUZE VOOR TRIPLE P ONLINE

Bij GGD Kennemerland werken we voor negen gemeenten en zetten we volop in op innovatieve ondersteuning voor ouders. Eén van onze gemeenten, gemeente Haarlemmermeer, heeft Triple P Online 0-12 en Triple P Online Tieners gratis beschikbaar gesteld voor alle ouders van deze gemeente. Deze gemeente ziet TPOL als een waardevolle en toegankelijke aanvulling op het bestaande aanbod. Ouders kunnen op hun eigen moment en in hun eigen tempo werken aan hun

opvoedvragen, met bewezen effect en minimale inzet van extra capaciteit.

COMMUNICATIE MET OUDERS

Via onze GGD flits, de 2- à 3- maandelijks nieuwsbrief voor ouders, die door scholen wordt verspreid, brengen we ouders op de hoogte van ons aanbod. Hierdoor weten we ouders goed te bereiken en te enthousiasmeren. Ouders kunnen zich via onze website aanmelden voor TPOL.



VAN START GAAN

Als je eenmaal af hebt gestemd hoe ouders toegang krijgen tot de online programma's en welke vorm van ondersteuning je gaat bieden, heb je processen nodig om Triple P Online structureel in te bedden in je organisatie.

VRAGEN OM BIJ STIL TE STAAN

Hoe krijgen ouders toegang tot TPOL?

Bepaal hoe ouders toegang krijgen tot online programma's. Krijgen ouders zelfstandig toegang? Of is er iemand uit de organisatie verantwoordelijk voor de het verstrekken van online codes aan ouders?

Wie gaat de gekozen ondersteuning (zie stap voorbereiding) geven?

Beschrijf de vorm van ondersteuning die je wilt geven en vermeld hierbij wie de steun zal geven, wat het doel is van de ondersteuning en de hoeveelheid ondersteuning.

Hoe zorg je ervoor dat professionals die de ouders ondersteunen de juiste kennis bezitten?

Bedenk welke expertise nodig is om de gekozen ondersteuning te bieden aan ouders. Is deze expertise beschikbaar in jullie organisatie? Als het nodig is, biedt de professionals bijvoorbeeld informatie en/of training.

Hoe zorg je ervoor dat professionals die in contact staan met ouders tijd hebben?

Afhankelijk van de gekozen ondersteuning, stelt jullie organisatie voldoende tijd beschikbaar, zodat professionals ouders goed kunnen ondersteunen.

Hebben we processen om de ondersteuning te monitoren?

Richt monitoringsprocessen in, zodat je beschikt over de informatie die nodig is om de ondersteuning te evalueren.

CASUSBESCHRIJVING GGD KENNEMERLAND

CONTACT MET EN ONDERSTEUNING VOOR OUDERS

Zodra ouders zich hebben aangemeld voor TPOL, neemt onze orthopedagoog persoonlijk contact op met de geïnteresseerde ouders. De orthopedagoog begeleidt de aanvraag en geeft de ouders toegang tot de online cursus.

We hebben voor deze werkwijze gekozen om samen met ouders een inschatting te maken of het aanbod van de online cursus past bij de vraag van ouders. Dit persoonlijke contactmoment verlaagt de drempel voor ouders om de orthopedagoog specifieke vragen te stellen. Mocht een opvoedvraag toch meer begeleiding nodig hebben, dan kunnen ouders terecht bij het opvoedspreekuur en wordt er voor een korte periode actiever ondersteund.

Een andere reden waarom we starten met een telefonisch contactmoment is het kunnen volgen van de toegang tot de cursus. Onze ervaring is dat in de praktijk de meeste ouders de cursus zonder verdere vragen doorlopen. Bij een aantal gezinnen vinden er tussentijdse telefonische contactmomenten plaats en bij andere gezinnen wordt tijdelijk actiever ondersteuning ingezet.

Voor de ouders die van de telefonische of actievere ondersteuning gebruik maken geeft dat voldoende steun om daarna hun rol als ouder met meer kracht neer te zetten; hun zelfvertrouwen groeit.

KENNIS VAN PROFESSIONALS

De jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen bij de GGD zien en spreken veel ouders. Door hen te informeren over de online cursus en dat deze gratis beschikbaar is voor de inwoners van de gemeente Haarlemmermeer, kunnen zij het aanbod bij ouders onder de aandacht brengen en samen met ouders inschatten of het tot steun zou kunnen zijn. Jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen geven aan dat informatie over de inhoud van de cursus helpend voor hen is. Onze jeugdverpleegkundigen zijn geschoold voor de uitvoering van Triple P niveau 3 en kennen daarmee al een hoop basisinformatie over Triple P. Door zowel de jeugdverpleegkundigen als de jeugdartsen mee te nemen in wat ouders aan strategieën wordt aangeboden in de online cursus, kunnen zij gericht inschatten of dit aanbod voor ouders ondersteunend kan zijn. Zij kunnen hierover natuurlijk ook altijd afstemmen met de orthopedagoog.



VERBETEREN

Zodra de manier waarop ouders toegang krijgen en de ondersteuning van de online programma's onderdeel is geworden van de werkwijze van de organisatie, is het belangrijk om na te denken over borging. Je moet je doelen blijven monitoren, zodat je eventuele aanpassingen kunt doen en kunt evalueren of de beoogde resultaten zijn behaald.

VRAGEN OM BIJ STIL TE STAAN

Hoe ga je de inzet van TPOL monitoren/evalueren?

Beschrijf het proces voor het verzamelen, beoordelen en gebruiken van gegevens om beslissingen te nemen. Stel een evaluatieplan op dat inzicht geeft in de mate waarin de doelen van de online programma's worden behaald. Zorg ervoor dat gegevens worden bekeken en dat op basis daarvan onderbouwde beslissingen worden genomen. Richt hiervoor een duidelijk proces in.

Met wie moeten we onze evaluatieresultaten delen?

Evalueer de resultaten en breng verslag uit naar relevante samenwerkingspartners, zoals de gemeente. Dit is van belang om de borging van TPOL te bevorderen.

Welk budget is nodig voor het voortzetten van de uitvoering van TPOL?

Bevestig het benodigde budget voor het voortzetten van de uitvoering van de online programma's. Maak hiervoor een schatting van wat nodig is om online programma's te borgen.



CASUSBESCHRIJVING GGD KENNEMERLAND

EVALUEREN

Bij de GGD Kennemerland vinden we het belangrijk ons aanbod te evalueren. We bieden TPOL nu zo'n 5 jaar aan op de huidige wijze. Omdat de gemeente via subsidie de kosten voor de cursus op zich neemt, geeft het management verantwoordingsstukken aan bij de gemeente. Input die zij via de orthopedagoog krijgen is o.a. inzicht in het aantal ouders dat zich jaarlijks aanmeldt.

We willen in de toekomst graag de tevredenheid van ouders over dit aanbod evalueren. Heeft het hen voldoende geholpen? Was het aanbod passend of bleek er achteraf eigenlijk iets anders nodig?

In de cursus zelf zit na elke module een meetmoment; sommige ouders doorlopen niet alle modules, maar zijn toch tevreden met de verbeteringen die zij ervaren. Door de manier waarop we bij de GGD de toegang tot de

cursus hebben geregeld, via onder andere het contactmoment vooraf, kan het een passende optie zijn om na een half jaar of een jaar actief contact op te nemen en naar de ervaring te vragen.

TPOL ONDER DE AANDACHT HOUDEN

Wat opvalt is dat zodra er een GGD flits naar scholen is verstuurd, het aantal aanmeldingen voor de online cursus toeneemt. In het dashboard van TPOL is dat goed te volgen. Het met herhaling onder de aandacht brengen van het beschikbare aanbod zorgt ervoor dat het ouders aanspreekt die juist op dát moment een opvoedvraag hebben.

Datzelfde effect van de kracht van herhaling is ook zichtbaar bij de jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen. Via nieuwsbrieven en tijdens overlegmomenten houden we het aanbod levend.



Deze handreiking is tot stand gekomen met financiering van ZonMw.

AAN DE SLAG MET TRIPLE P ONLINE?

Neem voor meer informatie over Triple P Online contact op met Triple P Nederland: info@eu.triplep.net